

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

ООО «Симбирск-Паблицити», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице учредителя и директора Ежова Д.П. предлагает ПУБЛИЧНУЮ ОФЕРТУ клиенту о заключении договора на оказание услуг по предоставлению места для организации загородного отдыха и досуга на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Оферта или Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом оплаты забронированных услуг на сайте <http://www.arbuga.ru/> (далее – Сайт) в порядке, определенном в настоящей Оферте.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг в письменной форме. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты за бронирование совершенное на сайте.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. В настоящей Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» — содержащее все существенные условия Договора публичное предложение Исполнителя заключить Договор оказания услуг по предоставлению мест для организации загородного отдыха и досуга.

«Акцепт» - ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

«Договор на предоставление услуг» — договор, заключенный посредством акцепта Клиентом настоящей Оферты.

«Исполнитель» - ООО «Симбирск-Паблицити», ИНН 7325027230, КПП 732501001, 432017, Ульяновская обл., г. Ульяновск, ул. Спасская, 19/9, помещение 2.

«Клиент» — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе бронировать услуги на сайте <http://www.arbuga.ru/> и оплачивать их, являющееся или не являющееся Гостем.

«Гость» — лицо, указанное в качестве конечного получателя услуги, либо иным образом пользующееся услугами, оказываемыми ООО «Симбирск-Паблицити», исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Сайт – информационный ресурс Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу <http://www.arbuga.ru/>

Бронирование — должным образом оформленный запрос Клиента на получение услуг по предоставлению мест для организации загородного отдыха и досуга, а также дополнительных услуг.

Услуга – пакет услуг, оказываемых Исполнителем, включающих предоставление места в сафари-тенте для временного размещения граждан с наполнением мебелью и декоративным оформлением, предназначенным для комфортного пребывания; организацию досуга;

Система бронирования – информационная система, содержащая информацию, касающуюся возможности бронирования услуги (наличия мест размещения), о дополнительных услугах, тарифах и правилах их применения. Информация в системе бронирования может в любой момент быть изменена, удалена или дополнена, в связи с этим Клиент предупрежден о том, что система бронирования предоставляет клиенту информацию в режиме «как есть».

Оператор – сотрудник Исполнителя, обрабатывающий бронирования Клиентов.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ, а во вторую очередь – сайтом Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить, а Клиент обязуется принять и оплатить на условиях настоящей Оферты комплекс услуг по предоставлению места для организации загородного отдыха и досуга.

2.2. Перечень и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем Клиенту в соответствии с условиями настоящей Оферты, определяется в соответствии с действующими на момент бронирования тарифами Исполнителя.

2.3. Исполнитель предоставляет услуги по адресу: Ульяновская область, МО "Ульяновский район", Сенгилеевское лесничество, Тушнинское участковое лесничество, квартал 100.

2.4. Публичная оферта и дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на Сайте, а также размещаются в доступном для ознакомления месте.

2.5. Все изменения и дополнения к настоящей Публичной оферте подлежат обязательной публикации на Сайте и размещению информации на стендах. Актуальная версия Оферты вступает в силу с момента ее опубликования. При этом Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться с такими изменениями и дополнениями к настоящей Публичной оферте любым удобным способом.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ БРОНИРОВАНИЯ

3.1. Для оформления Бронирования Клиенту необходимо оформить бронирование на Сайте путем нажатия кнопок «Бронирование» «Запросить бронирование», выбрать дату запрашиваемого бронирования и количество Гостей, указав при этом фамилию, имя, адрес электронной почты и контактный телефон.

3.2. В случае отсутствия у Клиента технической возможности бронирования на Сайте Оператор Исполнителя вправе осуществить бронирование для Клиента самостоятельно, на основании телефонной\электронной заявки Клиента.

3.3. Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при бронировании.

3.4. Весь обмен информацией между Сторонами относительно Бронирования и выполнения прочих своих обязательств по настоящему договору осуществляется в удобной для клиента форме через электронную почту, адрес которой указан Клиентом при Бронировании, через мессенджеры, а также иным способом по запросу Клиента, позволяющим установить волеизъявление сторон. Клиент самостоятельно несет ответственность за актуальность информации, предоставленной Исполнителю во время бронирования.

3.5. Ответственность за любые последствия, возникающие в связи с отсутствием у Клиента информации об изменениях в Бронировании, произошедших по независящим от Исполнителя причинам (задержка банком Клиента оплаты, отсутствие связи с Клиентом и т.д.), несет Клиент, при условии соблюдения Исполнителем порядка уведомления Клиента о любых изменениях в бронировании.

3.6. Клиент знакомится со всеми условиями Бронирования в процессе бронирования. В случае если Клиенту не понятны какие-либо условия предоставления услуг, в том числе условия отказа от услуг или порядок внесения любых изменений в оформленное бронирование, либо если Клиент хочет получить некоторые специальные услуги (проживание с домашним животным, дополнительные и детские кровати и т.п.) Клиент должен уточнить необходимую ему информацию у Оператора перед формированием и оплатой Бронирования.

3.7. При оформлении Бронирования Клиент должен предоставить полную и достоверную информацию обо всех Гостях, которые учитываются в бронировании, а именно фамилию, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность.

3.8. Бронирования, оформленные Клиентом на Сайте, носят окончательный характер и подлежат автоматизированной обработке в Системе бронирования Исполнителя. После поступления от Клиента оформленного Бронирования в Систему бронирования Исполнителя, Клиент обязуется произвести оплату заказанных им услуг в срок не более 2 часов.

После совершения Клиентом оплаты Бронирования электронное подтверждение со статусом бронирование автоматически формируется в Системе бронирования Исполнителя либо оформляется Оператором Исполнителя. Подтверждение бронирование направляется Клиенту любым доступным способом, указанным в настоящей Оферте, по усмотрению Исполнителя.

3.9. Все условия Бронирования, в том числе внесение любых изменений в оформленные Бронирование, отказ от забронированных услуг, равно как и другие условия услуг регламентируются правилами тарифа на данную услугу, действующим у Исполнителя на момент Бронирования.

3.10. Дата начала и окончания оказания услуг определяются датами, указанными в бронировании. Время начала оказания услуг с 14:00 часов по местному времени, время окончания оказания услуг 12:00 часов по местному времени соответствующих дат.

3.11. Время оказания услуг устанавливается Исполнителем в одностороннем порядке, с обязательным уведомлением Клиента.

3.12. В случае, если Клиент желает начать пользоваться услугами позже 18:00 по местному времени или позже выбранной Клиентом даты, Клиент должен заранее, не позднее, чем за сутки до времени установленного в п.3.10., уведомить Исполнителя о позднем времени начала оказания услуг для сохранения бронирования в силе.

3.13. При неприбытии Клиента по адресу оказания услуг в день указанный в бронировании, а также в случае прибытия Клиента на следующий за датой, указанной в бронировании день или позднее без предварительного о том уведомления Исполнителя, Исполнитель имеет право аннулировать бронь, выставив штрафные санкции. Размер штрафных санкций, применяемых к Клиенту при наступлении подобного случая, равен полной стоимости Бронирования.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать услуги в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящей Офертой, утвержденными тарифами и режимом работы Исполнителя.

4.1.2. Организовать места, предназначенные для загородного отдыха и досуга, включающие в себя предоставление сафари-тента для временного размещения граждан с наполнением мебелью и декоративным оформлением, предназначенным для комфортного пребывания.

4.1.3. Консультировать Клиента в процессе выбора услуг.

4.1.4. Обеспечивать Гостей необходимыми для проживания материалами, оборудованием, с учетом технической возможности Исполнителя.

4.1.5. Уведомлять Клиента об изменении режима работы, тарифах, условиях предоставления услуг и порядка оплаты путем размещения информации на сайте Исполнителя. В отдельных случаях возможно уведомление телефонным звонком Клиенту.

4.1.6. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Исполнитель незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента, Гостя и вызвать скорую медицинскую помощь.

4.1.7. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, санитарных норм и правил, рабочее состояние сантехнического и иного оборудования.

4.1.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и/или соответствующими приложениями к нему.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять перечень оказываемых Исполнителем Услуг.

4.2.2. Самостоятельно устанавливать стоимость Услуг.

4.2.3. Изменять сроки и /или график оказания предусмотренных настоящим Договором услуг, уведомив при этом Клиента.

4.2.4. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора.

4.2.5. Изменять в одностороннем порядке стоимость услуг, уведомив Клиента о таких изменениях не менее чем за 2 (два) дня до даты изменения путем размещения информации на Сайте Исполнителя. При этом изменение стоимости уже оплаченных услуг к моменту изменения цен услуг производится после оказания оплаченного периода услуг.

4.2.6. Проводить на территории Исполнителя фото- и видеосъемку и использовать материалы в оформлении, на сайте, в социальных сетях и в интернете, передавать СМИ и пр.

4.2.7. Требовать от Клиента возмещения материального ущерба имущества Исполнителя в случае его порчи Клиентом/Гостем или их гостями.

4.2.8. В случае невозможности предоставления услуг, если это является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в случаях ремонта, отключения электричества и других обстоятельств, не зависящих от деятельности Исполнителя, приостановить оказание услуг на период действия указанных обстоятельств и устранения их последствий, без возмещения стоимости не оказанных услуг не по вине Исполнителя.

4.2.9. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения бронирования в случае нарушения Клиентом условий настоящей Оферты и правил проживания, размещенных на Сайте Исполнителя.

4.2.10. При досрочном расторжении Договора со стороны Клиента, Исполнитель производит удержание полной стоимости бронирования услуги.

4.2.11. Администрация Исполнителя оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуги без объяснения причин в случае агрессивного, аморального и иного угрожающего безопасности Администрации и/или Гостей, поведения, а так же в иных случаях на усмотрение Администрации. Перерасчет стоимости забронированных и оплаченных Услуги в данном случае не производится.

4.3. Клиент/Гость обязуется:

4.3.1. Предоставить при бронировании следующую информацию: фамилию, имя и отчество, контактный мобильный телефон, адрес электронной почты, возраст, данные документа, удостоверяющего личность всех Гостей, которые будут пользоваться услугами Исполнителя. В случае, когда Клиент отказался предоставить необходимые данные или, данные оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении Бронирования.

4.3.2. Учитывая желание Клиента достичь наилучшего результата при получении услуг и личную заинтересованность Клиента в части сохранения своего физического здоровья – самостоятельно предварительно проконсультироваться с врачом о возможности занятий спортом, купания в водоемах, участия в любых иных активностях Исполнителя.

4.3.3. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих и живой природы.

4.3.4. Проявлять уважение к персоналу Исполнителя и его Гостям.

4.3.5. Не использовать без разрешения персонала Исполнителя музыкальную и иную аппаратуру.

4.3.6. Соблюдать правила пожарной безопасности и санитарно-гигиенические нормы.

4.3.7. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. Соблюдать чистоту, бережно относиться к окружающей природе и не допускать разбрасывания мусора по территории Исполнителя.

4.3.8. Самостоятельно знакомиться с информацией по предоставлению услуг Исполнителя на Сайте.

4.3.9. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его Гостями, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3.10. Соблюдать правила поведения, а также соглашаться с режимом работы Исполнителя

4.3.11. Известить Оператора Исполнителя об изменении состава списка Гостей.

4.3.12. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой и/или соответствующим Приложениями к ней, а так же Правилами проживания.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Исполнителем.

4.4.2. Запрашивать у Исполнителя информацию о предусмотренных настоящей Офертой услугах.

4.4.3. Вносить предложения по улучшению работы Исполнителя по качеству и/или порядку оказания услуг.

4.4.4. Взаимодействовать и оказывать Исполнителю содействие в процессе исполнения настоящей Оферты.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг определяется в соответствии с действующими Тарифами Исполнителя на дату бронирования. Окончательная стоимость услуг, оказываемых клиенту, указывается в счете (платежной ссылке) на оплату. Внесенный при бронировании на Сайте платеж не подлежит возврату и перерасчету.

5.2. Цена услуги указывается в рублях и включает в себя НДС. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг на условиях настоящей Оферты.

5.3. Оплата услуг Исполнителя по настоящей Оферте осуществляется Клиентом в порядке 100% предоплаты, путем безналичного перечисления соответствующих сумм на расчетный счет Исполнителя, через систему бронирования на Сайте.

5.4. Оплата производится банковским переводом по реквизитам счета, выставленного Исполнителем.

5.5. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Клиента перерасчет стоимости услуг не производится, ранее перечисленный Клиентом аванс не возвращается и остается у Исполнителя в полном объеме.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

6.2. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае не достижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

6.3. Исполнитель несет ответственность за качество и сроки оказания услуг, в том числе за соблюдение иных обязательств, связанных с организацией предусмотренных настоящим Договором услуг.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Клиента/Гостя о таких услугах или их части.

Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований Исполнителя, а также во всех иных случаях, если причиной наступления таких обстоятельств стало алкогольное, наркотическое, токсическое и иное опьянение Клиента/Гостя.

Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случае наличия медицинских противопоказаний для занятий спортом, активными видами спорта, отдыха на природе, включая аллергические реакции.

Клиент или Гость несет ответственность за жизнь и безопасность своих несовершеннолетних детей, а также за жизнь и здоровье своих животных.

Исполнитель не несет ответственность, если по не зависящим от него аварийным причинам оказание услуги невозможно.

Исполнитель не несет ответственность за сохранность ценных вещей и имущества Клиента.

6.5. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Клиентом/Гостем, должен быть возмещен последним в полном объеме, на основании составленного акта и выставленного счета на оплату. Отказ Клиента от подписания Акта не освобождает его от ответственности, и не лишает Исполнителя права обратиться за защитой своих прав в суд.

6.6. В случае нарушения Клиентом/Гостем требований Федерального Закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Клиент/Гость, в соответствии с тарифами Исполнителя, обязан оплатить штраф в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей.

6.7. Клиент принимает на себя риски и несет ответственность за сокрытие, а также полноту и достоверность предоставляемой им Исполнителю информации о Гостях.

6.8. Клиент несет ответственность за порчу, утерю или иной вред, причиненный Клиентом/Гостями имуществу Исполнителя во время оказания услуг. Возмещение ущерба осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Любое нарушение Клиентом/Гостем правил Исполнителя может иметь следствием прекращение Исполнителем оказания услуг.

6.9. Стороны обязуются хранить в тайне конфиденциальную информацию, предоставленную каждой из Сторон в связи с настоящим Договором, не раскрывать и не разглашать факты и информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны настоящего Договора, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством.

За разглашение конфиденциальной информации Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если невозможность их выполнения явилась следствием обстоятельств непреодолимой силы таких как: обрушение берега, наводнения, землетрясения, другие стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, вирусы, пандемии, и иные события чрезвычайного характера, режим повышенной готовности, а также иные, относимые к обстоятельствам непреодолимой силы в соответствии с законодательством РФ. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

6.11. В отношении своих персональных данных Клиент, заключая настоящий Договор, дает тем самым в соответствии с п.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» согласие на их обработку и предоставление Исполнителем третьим лицам в целях заключения и исполнения настоящего Договора, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Клиент не возражает против получения информационных сообщений об услугах и акциях Исполнителя на указанный им адрес электронной почты или мобильный телефон.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Клиент, акцептируя настоящую оферту, дает согласие на обработку его персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ « О персональных данных», « Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).

7.2. Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Клиента заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Клиента. Письменное согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящей оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных— Клиент.

7.3. По окончании оказания услуг, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по миновании надобности установленным порядком.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Производя оплату, Клиент подтверждает, что согласен со всеми пунктами настоящего Договора- оферты и тарифами на услуги Исполнителя.

8.2. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.3. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Клиента информацию, указанную им при оформлении Бронирования.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование ООО «Симбирск-Паблицити»
Юридический адрес 432017, Ульяновская обл., г. Ульяновск, ул. Спасская, 19/9, помещение 2.

Расчетный счет: 40817810069004552011

Получатель: ЕЖОВ ДМИТРИЙ ПЕТРОВИЧ

Банк получателя: УЛЬЯНОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8588 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 047308602

ИНН: 7707083893

КПП: 732502002

Телефон: +7 (927) 270-25-05

Руководитель – Ежов Дмитрий Петрович